



Comerciant: Shoebox Product Romania SRL
Adresa: Str. Jean Monnet nr. 35, parter, ap. 2
sector 1, 011956, București

Magazin online Office Shoes
Website: www.officeshoes.ro
Adresa poștală: Str. Jean Monnet nr. 35, parter, ap. 2
sector 1, 011956, București
Tel relații clienți: 0771 619 342
E-mail: contact@officeshoes.ro

RETURNAREA SAU SCHIMBAREA PRODUSELOR:

- ✓ Puteți schimba produsul în unul din magazinele Office Shoes, în cazul în care magazinul unde doriți să efectuați schimbul are produsul pe stoc. **Nu puteți solicita returnarea banilor în magazine!**
- ✓ În cazul imposibilității de a ajunge în unul din magazinele noastre pentru schimb în primele 14 zile de la emiterea facturii, vă rugăm să respectați următoarea procedură de retur, va trebui să trimiteți produsul pe care doriți să îl **returnați la următoarea adresă:**

B-dul Timișoara Nr. 84, Sector 6, 061326, București, ROMÂNIA

Date contact:

SHOEBOX PRODUCT ROMÂNIA

Tel: 0743 009 926 (Număr de telefon depozit. Curierul poate suna pe acest număr înainte de a livra coletul.)

Vă rugăm să nu expediați produsele la adresa: Str. Jean Monnet nr. 35

Formularul de denunțare unilaterală a contractului (dreapta) trebuie trimis la adresa menționată mai sus împreună cu produsul, factura în original și certificatul de garanție. **Produsele trebuie să fie în stare perfectă și nepurtate (excepții făcând produsele returnate la garanție).**

În cazul în care produsul solicitat la schimb nu se mai afla în stocul nostru clientul va fi contactat de către departamentul abilitat pentru schimburi. **Costurile livrării vor fi suportate de client.**

Pentru mai multe detalii despre returnarea produselor vă rugăm să citiți rubrica TERMENI ȘI CONDIȚII. Returnarea sumei și schimbul de produs/mărime se vor efectua în maxim 14 de zile de la primirea coletului la adresa menționată: B-dul Timișoara Nr. 84, Sector 6, București.

În cazul în care doriți să trimiteți un produs la **garanție**, vă rugăm să ne apelați la numărul **0771 619 342** sau să trimiteți un e-mail la adresa contact@officeshoes.ro.

** Coletele fără formular vor fi tratate ca refuz!*

** Produsele trebuie trimise doar prin intermediul unei firme de curierat, **exceptând Poșta Română!***

** Coletele trebuie trimise doar la adresa menționată mai sus. În caz contrar, coletele se vor întoarce la expeditor.*

FORMULAR DE DENUNȚARE UNILATERALĂ A CONTRACTULUI

*Instrucțiuni speciale :

Vă rugăm să completați toate câmpurile cu litere MAJUSCULE.

Prezentul formular se va transmite completat către SHOEBOX PRODUCT ROMÂNIA S.R.L. doar dacă doriți să vă retrageți din contract sau să obțineți înlocuirea produsului cu unul de o altă mărime sau înlocuirea cu un alt model.

Numele clientului:

Adresa clientului:

Telefon:

Adresă e-mail:

Nr. comandă:

Cont IBAN/Bancă:

Codul produsului:

Prețul produsului:

Data livrării:

Acțiunea solicitată:

Schimb produs Schimb mărime Returnare sumă

Explicație:

.....

.....

.....

.....

Am luat la cunoștință și sunt de acord că toate prevederile Termenilor și Condițiilor magazinului on-line sunt pe deplin aplicabile prezentei cereri.

Data:

Semnătura clientului: