

Formular de reclamație privind calitatea

Comerciant: Shoebox Product Romania SRL Adresa: Str. Jean Monnet nr. 35 , parter, ap. 2 sector 1, 011956, București	Magazin: magazin online Office Shoes Website: www.officeshoes.ro Adresa poștală: Str. Jean Monnet nr. 35 , parter, ap. 2 sector 1, 011956, București
---	---

Vă rugăm completați toate câmpurile cu litere mari.

Numele clientului:

Adresa clientului:

Numărul de telefon al clientului:

Nr. comandă:

Nr. factură:

Nr. produsului:

Prețul produsului:

Data livrării:

Descrierea reclamației:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Am luat la cunoștință și sunt de acord că:

- pentru ca reclamația sa fie luată în considerare, formularul de reclamație trebuie să conțină atașat factura fiscală în original și să fie completat în mod corect
- în cazul în care la controlul calității se constată că defectul este o consecință a utilizării necorespunzătoare a produsului, voi suporta toate costurile de transport și corespondență
- Shoebox Product Romania SRL nu acceptă produse returnate în stare murdară, acestea vor fi returnate clientului.

Declar că datele de mai sus sunt complete și corecte.

Data:, 201.....

.....

Semnătura clientului